



BOSNIA AND HERZEGOVINA
Ministry of Communication and Transport
Directorate of Civil Aviation

| | |
|---|---|
| Događaj: | Neprofesionalno ponašanje osoblja u APP Zagreb prilikom koordinacije sa BHACC/ATCU I |
| Datum, vrijeme i mjesto događaja: | 17.05.2015. godine, BHACC/ATCU I – APP Zagreb |
| Učesnici u događaju i njihovo stanje: | |
| Opis događaja: | Prilikom primopredaje smjene (04:40) kontrolorima letenja BHACC je rečeno da je sa APP ZG dogovoreno da se CTN341 i CTN 367 puste na PIS i daju ranije na vezu da bi ih oni mogli podesiti za slijetanje. Oko 04:50 kada ih je EXE prebacio (FL220 i FL240) u AOR kontrole letenja BiH, podnosilac izvještaja je pozvao PLC u APP ZG da potvrdi da su A/C released i za snižavanje i za okret. Podnosilac izvještaja navodi da je kolega bio neprofesionalan tj. da je odmah počeo galamiti i spustio slušalicu. Nakon par minuta podnosilac izvještaja ga je ponovo nazvao i konačno uspio prenijeti poruku, što mu je i bio cilj. |
| Opis postupaka učesnika u događaju: | |
| Okolnosti pod kojima se događaj desio: | |

| | |
|---|--|
| <p>Preduzete mjere:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vazduhoplovni subjekt s kojim je događaj u vezi; 2. Organizacione jedinice BHDCA. | <p>1. BHANSA je u skladu sa svojim internim procedurama sprovela istragu ovog događaja. Na osnovu istrage utvrđeno je sledeće: 17.05.2015. godine između kontrolora letenja u BHACC/ATCU I i APP ZG izvršena je koordinacija za vazduhoplove CTN341 i CTN367, prije nego što je izvestilac preuzeo dužnost. U toku smjene izvestioca stekli su se prometni uvjeti i uspostavljena je propisana norma razdvajanja između pomenutih vazduhoplova, te su isti prebačeni na vezu APP ZG. Zbog potvrde da su vazduhoplovi CTN341 i CTN367 "released" za snižavanje i zaokret, izvestilac u 04:50 upućuje poziv PLC u APP ZG i sa te strane ne dobija sagovornika, kolegu kontrolora letenja koji je na mnogo prihvatljiviji način mogao primiti poruku, umjesto da povišenim tonom drži predavanje o kontroli letenja. Ovaj događaj se može okarakterisati kao neprofesionalno ponašanje osoblja u APP ZG prilikom koordinacije sa ACC SA. Prilikom ovog događaja nije došlo do narušavanja bezbjednosti vazduhoplovstva (Safety). Zaključak je da koordinacija između kontrolora letenja svih operativnih jedinica mora biti na visokom i profesionalnom nivou, a sve u cilju bezbjednog odvijanja vazdušnog saobraćaja (Safety).</p> <p>2. Stručna lica SMD-a su izvršila analizu događaja.</p> |
| <p>Indeks procjene rizika i razlog: (Vidjeti Prilog 2, 3. i 6 ovog Uputstva)</p> | <p>E3 prema ESARR-u 2</p> <p>U ovom konkretnom slučaju nije bilo ugrožavanja bezbjednosti vazduhoplovstva. Ovakva vrsta događaja dešava se rijetko.</p> |
| <p>Prijedlog mjera prevencije: (Bezbjednosne preporuke)</p> | <p>Za Ured za sigurnost zračne plovidbe: Informisati Ured za sigurnost CCL-a o ovom događaju.</p> |
| <p>Prijedlog drugih mjera:</p> | <p>Ne</p> |

| | |
|--|--------------------------------------|
| Da li je potrebno dalje ispitivanje događaja: DA/NE (dati obrazloženje) | |
| Potpis imenovanog lica koje je radilo na obradi i analizi događaja i datum: (Ako na obradi i analizi radi više imenovanih lica) | Ilija Savatić, 29.10.2015. godine |
| Potpis rukovodioca Odjeljenja i datum: | Enes Mujezinović, 29.10.2015. godine |